



**De :** FERREIRA Antonio, Délégué syndical  
Section Syndicale CFDT

**A :** COSTE Bernard, vice-Président Services Techniques

**Cc :** DREUX Daniel, vice-Président Relations Sociales  
DUGUAY Vincent, Chef d'établissement Services Techniques  
Affichage syndical

**Objet :** Réorganisation des Services Techniques

Chessy, le 23 octobre 2007

Monsieur Coste,

Mercredi dernier j'ai sollicité auprès de votre assistante un entretien avec vous afin d'évoquer le « projet » de réorganisation de la maintenance.

Dès le lendemain on m'informe que vous ne souhaitez pas celui-ci et avez demandé à Monsieur Duguay, Chef d'établissement, de me recevoir.

En préambule, sachez monsieur Coste que je ne me trompe pas d'interlocuteur et lorsque je demande un rendez-vous avec le « N+1 » c'est que j'estime le dialogue rompu ou qu'il y a une perte de confiance avec mon interlocuteur privilégié. Dans le cas présent c'est pour ces deux points que je désirais vous rencontrer.

Nous prenons acte de votre refus et du peu d'intérêt que vous accordez aux salariés des services techniques !

Concernant le but de cet entretien, nous voulions vous faire part de la très vive inquiétude des salariés de l'établissement toutes catégories confondues (non cadre et cadre) ce qui est une grande première dans l'entreprise !

La Direction des Services Techniques, depuis l'arrivée de M. Duguay (février de cette année) maintient, de par sa politique incertaine, une pression inadmissible et intolérable sur toutes les femmes et les hommes de notre division.

Nous vous rappelons pour mémoire que la principale cause de stress au travail en France reste l'incertitude de l'avenir et que celui-ci peut conduire des salariés à des actes désespérés.

De plus vous êtes régulièrement à la limite ou même dans le délit d'entrave envers les Institutions Représentatives du Personnels notamment sur le changement de planning qui a fait l'objet d'un précédent courrier, du projet test «zéro delayed opening » concernant le démarrage des attractions (mais déjà étendu à

### **Confédération Française Démocratique du Travail**

Section Syndicale Eurodisney SAS, SCA , ED Spectacles  
Boîte Postale 100. Bâtiment Brother Bear  
77 777 MARNE LA VALLEE CEDEX 04  
Tél. : 01 64 74 48 57 - 01 60 43 61 28 Fax : 01 64 74 48 76  
[www.cfdt-disney.org](http://www.cfdt-disney.org) • mail: [section-syndicale@cfdt-disney.org](mailto:section-syndicale@cfdt-disney.org)

d'autres attractions et qui doit se généraliser d'ici à la fin de l'année)... sans aucune information et consultation de ces dernières.

Nous souhaitons également vous faire part de notre inquiétude concernant la qualité du travail et, in fine, de la qualité et de la sécurité des installations à la charge de la maintenance à court et moyen terme si un projet tel que la « territorialisation » devait aboutir.

La Direction Générale ainsi que celle des Services Techniques n'ont eu de cesse depuis des années de mettre l'accent sur les valeurs Disney et principalement la qualité et la sécurité de nos visiteurs. Nous vous renvoyons aux beaux et grands panneaux bleus que l'entreprise a installé dans tous les lieux de vie (cafétérias) et qui reprennent les « Standards Disney ». La réorganisation que vous tentez de mettre en place sera en totale contradiction avec ceux-ci ! C'est sûrement pour ces raisons que les représentants de la Walt Disney Company étaient hostiles aux nouvelles procédures de démarrage poussant M. Duguay à menacer un technicien... (Voir précédent courrier dont vous êtes en copie).

Monsieur Duguay au cours des réunions de DP mais également lorsqu'il a reçu une délégation CFDT a, à plusieurs reprises, reconnu que la situation actuelle de la maintenance venait en grande partie d'un encadrement qui, **selon lui**, n'est pas à la hauteur. Lorsque l'on reprend l'organigramme de la nouvelle chaîne hiérarchique qu'il souhaite mettre en place on retrouve les mêmes personnes à des postes équivalents ou supérieurs ! Cela ne vous semble t-il pas contradictoire ?

**Selon nous**, même si nous partageons son constat, nous précisons que cela concerne une minorité de personnes mais que ce n'est, pour le reste de l'encadrement, que les conséquences d'une politique sociale et salariale catastrophique menée par les différents PDG successifs et relayé par le service des Relations Sociales, ainsi que les coupes drastiques subits sur les budgets de la division depuis des années. Les installations vieillissent, alors que ceux-ci devraient aller en augmentant, ils réduisent d'une année sur l'autre...

La CFDT n'acceptera pas qu'une fois de plus ce soit les salariés qui « paient la note » pour l'incompétence de nos Dirigeants !

Il n'est plus besoin de démontrer que l'organisation souhaitée aura un impact certain sur l'effectif, les conditions de travail des salariés, leur rémunération ainsi que leur vie privée sans pour autant apporter une réponse et une plus grande efficacité à la maintenance. C'est pourquoi, tout comme notre représentant syndical au C.E., je vous demande qu'une étude sur l'impact social de celle-ci soit réalisée et nous soit communiquée avant la mise en place de ce projet.

Nous vous demandons également, pour la santé des salariés, de sortir enfin de ces « peut-être, ce n'est pas figé, on y travaille... » que l'on entend tous les jours en réponse aux questions légitimes des techniciens. Que la Direction prenne enfin ses responsabilités en s'engageant, au travers des nombreux moyens de communications d'ont elle dispose, et arrête la « langue de bois » qu'elle pratique lors des réunions de DP !

A défaut, la CFDT prendra les siennes pour défendre au mieux l'intérêt des salariés de la division le moment venu !

Je reste à votre disposition si vous le souhaitez pour discuter plus en détails de ces divers points ainsi que d'autres. Dans l'attente je vous prie d'agréer, Monsieur Coste, mes salutations.

M. FERREIRA Antonio