



Karl HOLZ  
Président Directeur Général  
Eurodisney Associés SCA - BP 100  
77777 Marne la Vallée Cedex 4

Chessy, le lundi 27 juin 2005  
Lettre transmise par courriel

Objet: Accès public à des bases de données contenues sur le site: [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com)

Monsieur,

Nous avons eu connaissance ces jours derniers, que le Journal papier Zataz a dévoilé dans son dernier numéro que, depuis plus de trois ans, le site Internet de Disneyland Resort Paris, laisserait accessible, nous espérons involontairement, sur le Web des fichiers Excel compressés ou non, représentant de véritables bases de données comportant entre autres adresses, téléphones, mails de plusieurs milliers de personnes aux origines diverses.

Selon nos informations vérifiées, que nous nous abstenons de divulguer publiquement, dans l'intérêt et la sécurité de nos visiteurs, plusieurs liens Internet accessibles via des moteurs de recherche, ou tout simplement, en les inscrivant dans l'espace d'un navigateur Internet sont toujours actifs.

Il s'agit de : [www.disneylandparis.com/...../](http://www.disneylandparis.com/...../) qui renvoie à son tour sur quatre autre liens :

**Nota : Les adresses Web complètes en question ont été communiquées au seul PDG de l'entreprise ainsi qu'au vice-président des relations sociales et ressources humaines.**  
Le site [www.cfdt-disney.org](http://www.cfdt-disney.org)

La rédaction du magazine Zataz aurait contacté l'entreprise ainsi que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur ce sujet, mais n'aurait obtenu aucune réponse à ce jour.

Devant ce silence, Zataz a donc décidé de diffuser sur son site Internet la liste des seuls pseudos des nombreuses personnes «fichées» en toute insécurité par l'entreprise, et victimes potentielles de pirates, spammeurs et autres e-escrocs.

Nous considérons que ce silence est particulièrement préjudiciable à la nécessaire sécurité numérique que nous devons à nos visiteurs ou clients potentiels. De tel agissements, s'ils venaient à se vérifier nuiraient gravement à l'image de marque de l'entreprise alors même que des actions ont été demandées.

En conséquence, nous vous demandons de bien vouloir nous faire connaître les raisons pour lesquelles une telle situation a pu se produire, ainsi que les actions de correction (conservatoires ou pas) que vous entendez mettre en œuvre, afin d'y remédier.

.../...

### **Confédération Française Démocratique du Travail**

Section Syndicale Eurodisney SAS, Associés SCA, SCA , ED Spectacles  
Boîte Postale 100. Bâtiment Brother Bear  
77 777 MARNE LA VALLEE CEDEX 04  
Tél. : 01 64 74 48 57 - 01 60 43 61 28 Fax : 01 64 74 48 76  
[www.cfdt-disney.org](http://www.cfdt-disney.org) e mail: [section-syndicale@cfdt-disney.org](mailto:section-syndicale@cfdt-disney.org)

Face à une recrudescence toujours plus grande des fraudes dite numériques, vous pouvez compter sur la détermination de notre organisation, afin de vous inciter à être désormais plus précautionneux dans la manipulation de telles données et fichiers.

Dans l'attente de vous lire, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

**Pierre BROSSARD**  
Délégué syndical

CC : Daniel DREUX, Vice-président Relations Sociales, Ressources Humaines

**Confédération Française Démocratique du Travail**

Section Syndicale Eurodisney SAS, SCA , ED Spectacles  
Boîte Postale 100. Bâtiment Brother Bear  
77 777 MARNE LA VALLEE CEDEX 04  
Tél. : 01 64 74 48 57 - 01 60 43 61 28 Fax : 01 64 74 48 76  
[www.cfdt-disney.org](http://www.cfdt-disney.org) e mail: [section-syndicale@cfdt-disney.org](mailto:section-syndicale@cfdt-disney.org)