



Marne la Vallée,
Le 28 septembre 2006

Cher Cast Member,

Suite aux événements de ces dernières semaines, j'ai souhaité m'adresser à chacun d'entre vous.

Je suis tout à fait conscient des problèmes que vous avez exprimés et principalement du plus important, celui de la diminution de votre pouvoir d'achat. Bien que cette diminution ne se limite pas à la seule sphère de Disneyland Resort Paris et qu'il s'agisse d'un phénomène global et national, nous avons développé un plan d'actions que je souhaiterais partager avec vous.

Pour répondre à une attente immédiate, j'ai le plaisir de vous confirmer que la prime de 100 Euros bruts qui a été annoncée, sera versée avec la paie du mois d'octobre 2006. Elle sera attribuée à tous les salariés, non-cadres, agents de maîtrise, agents de maîtrise assimilés cadres ainsi qu'aux cadres non éligibles à un bonus. Cette prime vous sera attribuée en reconnaissance des efforts déployés au cours de ces derniers mois. Nous sommes conscients que cette prime ne permettra pas de résoudre l'ensemble des problèmes évoqués lors du mouvement social mais elle est le symbole de la volonté de la direction et de l'ensemble du Management de vous exprimer sa reconnaissance et de vous remercier de vos efforts.

Pour aller plus loin, au vu des événements récents, j'ai pris la décision d'une ouverture anticipée de la négociation annuelle sur les salaires dès le 28 septembre 2006 alors que celle-ci devait normalement avoir lieu mi-novembre. Je souhaite sincèrement que cette négociation aboutisse à la conclusion d'un accord collectif équilibré prenant en considération vos besoins et la situation économique de l'entreprise.

Des efforts spécifiques seront faits cette année en matière salariale mais aussi en terme de reconnaissance de l'ancienneté, et ceci à l'approche du 15^{ème} Anniversaire. Nous allons également travailler dans les prochains mois, sur la reconnaissance de l'expérience et de l'évolution professionnelle dans le cadre de notre stratégie Ressources Humaines FY'07. L'équipe de Direction Générale qui m'accompagne au quotidien ne pourra répondre à toutes vos attentes en une année, mais nous nous devons de trouver des solutions à moyen et à long termes pour préparer le futur de l'entreprise et pour éviter que la crise que nous venons de connaître ne se reproduise.

Nous sommes attachés à une philosophie où la satisfaction de nos visiteurs est la priorité et nous sommes persuadés que l'implication des Cast Members de Disneyland Resort Paris est la clef du succès d'une visite dans nos Parcs et nos Hôtels.

J'espère que vous saurez également nous accorder votre confiance pour poursuivre ensemble nos efforts de croissance. Je suis témoin au quotidien de la contribution de chacun d'entre vous au succès de l'entreprise, de votre implication dans votre métier et de votre attachement à la qualité du service que vous délivrez à chaque instant. Ces valeurs sont essentielles pour atteindre les objectifs ambitieux que nous nous sommes fixés.

Je sais pouvoir compter sur vous pour continuer à faire de Disneyland Resort Paris une entreprise unique et attachante.

Merci,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Karl L. Holz".

Karl L. HOLZ
Président d'Euro Disney S.A.S